

Déclaration de protection des données

Ce site web a été créé et publié par la société touringshop SA, sise en Suisse, Holzackerstrasse 5, 4562 Biberist, immatriculée au Registre du commerce du canton de Soleure sous le numéro CHE-110.040.332 pour gérer une boutique en ligne. En conséquence, nous sommes responsables de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données personnelles ainsi que du respect de la loi lors du traitement des données. La présente politique de confidentialité fait partie intégrante des conditions générales de vente que vous trouverez sous [CGV](#).

Nous nous engageons à traiter vos données personnelles de manière responsable. C'est pourquoi nous considérons comme normal de satisfaire aux exigences légales de la loi fédérale sur la protection des données (LPD), de l'ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données (OLPD), de la loi sur les télécommunications (LTC) et d'autres dispositions du droit suisse relatif à la protection des données. Le cas échéant, nous respectons également d'autres ordonnances du droit relatif la protection des données (p. ex. le règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE). Nous aimerions, vous informer ci-après quant à la façon dont nous traitons vos données personnelles. Sauf mention explicite contraire, les informations suivantes s'appliquent au site web touringshop.ch que nous exploitons.

Veillez noter que les informations figurant ci-après peuvent parfois faire l'objet de vérifications et de modifications. Nous vous recommandons donc de consulter régulièrement la présente déclaration de confidentialité. Lorsque vous visitez notre site web, vos données personnelles sont collectées et utilisées par nos soins dans les proportions suivantes et aux fins suivantes :

Étendue et but de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données personnelles

Consentement

En communiquant vos données par un enregistrement en tant qu'invité ou pour la création d'un compte client, ou en utilisant nos pages web sans vous enregistrer, vous confirmez que vous avez pris connaissance de la présente déclaration de protection des données et que vous consentez, dans le cadre et dans l'étendue des objectifs qui y sont décrits, à la collecte, au traitement, à l'utilisation et à la transmission de vos données.

Lors de vos visites sur notre site web

Lorsque vous consultez notre site web, nos serveurs enregistrent provisoirement chaque accès dans un fichier journal. Dans ce cadre, nous sauvegardons les données suivantes :

- L'adresse IP de l'ordinateur demandeur
- La date et l'heure de l'accès
- Le nom et l'URL des données consultées
- Le site web à partir duquel il a été accédé à notre domaine ainsi que la dernière page ouverte

- Le système d'exploitation de votre ordinateur et le navigateur que vous utilisez
- Le terme de recherche utilisé en cas d'accès via un moteur de recherche
- Le nom de votre fournisseur d'accès internet

La collecte et le traitement de ces données sont généralement effectués de manière anonyme sans référence à la personne dans le but de permettre l'utilisation du site web (établissement de la connexion), de garantir durablement la sécurité et la stabilité du système et d'optimiser l'offre internet ainsi qu'à des fins de statistiques internes. L'adresse IP est analysée aux fins d'investigation et de protection et, le cas échéant, utilisée dans le cadre d'une procédure pénale pour l'identification et pour les actions civiles et pénales contre les utilisateurs concernés uniquement en cas d'attaque visant l'infrastructure du réseau de notre site web ou en cas de soupçon d'utilisation non autorisée ou abusive du site web.

En cas d'achat sur la boutique en ligne

Pour effectuer des achats sur la boutique en ligne et pour recevoir les prestations de votre choix, vous pouvez passer des commandes, peu importe que vous ayez la qualité de membre TCS ou non.

Si vous souhaitez acheter un produit dans la boutique en ligne, nous avons besoin de différentes données nécessaires à la bonne exécution du contrat de vente y compris le service après-vente. Vous devez fournir les données suivantes :

- Numéro de membre TCS
- Société
- Titre*
- Nom et prénom*
- Rue, CP/localité et pays*
- Numéro de téléphone
- Numéro de fax
- Adresse e-mail*
- Remarques

Les informations marquées d'un * doivent impérativement être renseignées. L'indication d'autres données est facultative. Dès lors que vous êtes inscrit et disposez d'un compte client, nous enregistrons vos données pour le prochain achat.

Dans le cadre de vos commandes dans la boutique en ligne, du traitement de vos commandes et de la mise à disposition des prestations que vous souhaitez, nous collectons, enregistrons et traitons également les données suivantes :

- Informations sur les produits commandés
- Données relatives à votre commande
- Données de communication (p. ex. demandes via le formulaire de contact)
- Données de session et de comportement
- Informations sur les abonnements aux newsletters

Sauf stipulation contraire dans la présente déclaration de confidentialité ou dans la mesure où vous n'avez pas donné votre accord en ce sens, nous utiliserons les données pour exécuter le contrat, à savoir pour vous livrer les prestations que vous avez commandées, traiter vos commandes, livrer les produits commandés et

garantir le paiement correct. Si vous demandez à devenir membre TCS, nous transmettrons vos données au Touring Club Suisse TCS, Chemin de Blandonnet 4, CH-1214 Vernier.

Toutes les données pertinentes en rapport avec la commande passée chez touringshop.ch seront transmises au TCS afin que nous puissions améliorer notre offre en collaboration avec le TCS et que ce dernier puisse vous proposer d'autres offres qui vous intéressent.

En cas d'utilisation du formulaire de contact

Dès lors que vous nous contactez à l'aide du formulaire de contact sur le site web, nous collectons les données suivantes vous concernant :

- Numéro de membre TCS
- Société
- Titre*
- Nom et prénom*
- Complément d'adresse
- Rue, CP/localité et pays*
- Numéro de téléphone
- Numéro de fax
- Adresse e-mail*
- Message

Nous utilisons ces données afin de répondre aux questions que vous nous avez posées ou de fournir les services souhaités.

Newsletter

Sur notre site web, vous pouvez vous inscrire à notre newsletter. Les données suivantes sont requises lors de l'inscription:

- Titre
- Nom et prénom
- Rue, CP/localité et pays
- Adresse e-mail
- Langue souhaitée pour la Newsletter
- Numéro de membre TCS

Après avoir saisi les informations susmentionnées, vous pouvez déclencher l'inscription à notre newsletter. Nous utilisons à cet effet le mécanisme double-opt-in. Vous recevez de notre part un e-mail avec un lien de confirmation. Vous n'êtes inscrit à la newsletter qu'après avoir envoyé votre inscription. Nous utilisons vos données pour l'envoi de la newsletter jusqu'au retrait de votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Les coordonnées figurent sous «Contact». Par ailleurs, vous trouverez dans chaque e-mail de newsletter un lien de désinscription.

Pour l'envoi de notre newsletter, nous utilisons des services de marketing par e-mail fournis par MailChimp. Des e-mails automatisés reposant sur le comportement d'achat (p. ex. article acheté, date du dernier achat ou panier d'achat abandonné) et sur des données sociodémographiques (p.ex date d'anniversaire) vous sont

envoyés. Ces données sont transmises au fournisseur de services de marketing par e-mail MailChimp (établi aux États-Unis).

Notre newsletter peut contenir un web beacon (pixel espion) ou d'autres moyens techniques similaires. Les web beacons sont des images graphiques de 1x1 non visibles et en lien avec l'identifiant utilisateur de l'abonné respectif à la newsletter. Pour chaque newsletter envoyée, ils donnent des informations sur le fichier d'adresse utilisé, l'objet et le nombre de newsletters envoyées. En outre, ils permettent de savoir quels destinataires n'ont pas encore reçu la newsletter, à quels autres elle a déjà été envoyée et pour quelles adresses l'envoi a échoué. A cela s'ajoute le taux d'ouverture grâce auquel il est aussi possible de savoir quels destinataires ont ouvert la newsletter et se sont désinscrits. Nous utilisons ces données à des fins statistiques et pour optimiser la newsletter en ce qui concerne son contenu et sa structure. Cela nous permet de mieux orienter les informations et offres de notre newsletter par rapport aux intérêts individuels des destinataires. Le pixel espion est supprimé en même temps que vous supprimer la newsletter. Afin d'empêcher l'utilisation du web beacon contenu dans notre newsletter, veuillez régler votre messagerie, si ce n'est pas déjà le cas par défaut, de telle sorte qu'aucun fichier HTML ne soit affiché dans les e-mails. Vous trouverez dans les pages suivantes des explications sur la façon dont vous pouvez effectuer ce réglage dans les messageries les plus courantes.

- Microsoft Outlook lien vers : <https://support.office.com/de-de/article/Lesen-von-E-Mail-Nachrichten-im-Nur-Text-Format-16dfe54a-fadc-4261-b2ce-19ad072ed7e3>

- Mail pour Mac («Charger les contenus supprimés dans le message») lien vers <https://support.apple.com/de-de/guide/mail/viewing-preferences-cpmlprefview>

Enregistrement de vos données personnelles dans le système ERP

Les données personnelles mentionnées aux paragraphes précédents sont traitées dans notre système ERP et enregistrées de manière centralisée sur nos serveurs. . Les données dans le système ERP sont susceptibles d'être évaluées par nos soins à des fins publicitaires, notamment afin de vous proposer des services ou des informations produit personnalisés. Nous évaluons également les données dans le système ERP afin d'améliorer nos produits et services.

Dans le cadre de ces évaluations, des profils d'utilisateur vous concernant peuvent être créés. En utilisant les fonctionnalités du site web évoquées ci-dessus, vous acceptez que nous enregistrions vos données personnelles dans notre système ERP et que nous puissions les y utiliser à des fins publicitaires. Vous acceptez que dans ce cadre, des profils d'utilisateur vous concernant puissent être créés. Vous pouvez renoncer à tout moment à l'évaluation de vos données personnelles à des fins publicitaires et la création de profils d'utilisateur (voir ci-dessous «Contact»). Le numéro de membre TCS est vérifié au moyen d'une interface et enregistré dans le système ERP à des fins de traçabilité.

Transmission des données à des tiers

Nous ne transmettons vos données personnelles à des tiers que si vous nous avez donné votre consentement explicite, s'il existe une obligation légale en ce sens ou si cela est requis afin de faire respecter nos droits, notamment pour faire valoir nos prétentions issues du contrat.

Par ailleurs, nous transmettons vos données à des tiers si cela est nécessaire dans le cadre de l'utilisation du site web et de l'exécution du contrat, notamment pour le traitement de vos commandes et de vos achats, la livraison des produits

commandés et leur paiement, la mise à disposition des services que vous demandez ainsi que l'analyse de votre comportement d'utilisateur. L'utilisation par des tiers des données transmises à cet effet est limitée aux fins mentionnées.

Plusieurs prestataires tiers sont explicitement mentionnés dans la présente déclaration de confidentialité (p. ex. dans les paragraphes «Newsletter», «Enregistrement de vos données personnelles dans le système ERP», «Outils de traçage», «Reciblage»). Il convient également de nommer la société Biwac AG qui est responsable de l'hébergement de la boutique en ligne. L'hébergement et donc l'enregistrement des données personnelles issues de la boutique en ligne se déroule sur les serveurs de Biwac AG à Soleure.

Transmission de données personnelles à l'étranger

Nous sommes autorisés à transmettre vos données à des entreprises tierces à l'étranger, dès lors que cela est nécessaire dans le cadre du traitement de vos demandes, de la fourniture de services et de campagnes marketing. Ces entreprises tierces sont tenues de protéger la sphère privée des utilisateurs dans la même mesure que le fournisseur. Certains des prestataires tiers nommés dans la présente déclaration de confidentialité ont leur siège aux États-Unis (voir «Outils de traçage» et «Reciblage»). D'autres explications relatives aux transmissions de données aux États-Unis figurent sous «Outils de traçage».

Traitement de vos données personnelles pour les contrôles de solvabilité

En cas de prestation anticipée de notre part, p. ex. lors d'un achat sur facture, nous demandons si nécessaire auprès d'une société de renseignements une enquête de solvabilité basée sur des méthodes mathématiques afin de sauvegarder nos intérêts légitimes. À cette fin, nous transmettons les données personnelles nécessaires à une vérification de crédit à CRIF AG, Zurich, qui dans le cadre d'une demande transmet les données de la personne concernée pour les besoins de l'agence de crédit ainsi que pour garantir l'exactitude des données enregistrées dans la base de données CRIF. Nous utilisons les informations reçues sur la probabilité statistique d'un défaut de paiement pour prendre une décision pondérée sur l'établissement, la mise en œuvre ou la résiliation de la relation contractuelle. L'enquête de solvabilité peut inclure des valeurs de probabilité (valeurs de score) calculées à partir de méthodes mathématico-statistiques scientifiquement reconnues et qui intègrent dans leurs calculs y compris des données d'adresse. Vos intérêts dignes de protection sont respectés conformément aux dispositions légales.

Droit d'accès, de rectification et d'effacement

Vous pouvez à tout moment demander des renseignements sur vos données personnelles que nous conservons. La demande d'accès doit être présentée par écrit et accompagnée d'un justificatif d'identité. Vous pouvez par ailleurs demander à tout moment l'effacement ou la rectification de vos données enregistrées chez nous. Vous pouvez le faire en adressant une demande correspondante par e-mail à info@touringshop.ch. D'autres possibilités de contact figurent sous «Contact». Nous attirons votre attention sur le fait que nous nous réservons le droit de demander un justificatif d'identité et qu'en cas d'effacement de vos données, une utilisation de nos services ne sera plus possible ou seulement en partie.

Vous pouvez retirer à tout moment le consentement relatif à certains traitements de données avec effet pour l'avenir. Veuillez noter que la loi prévoit la conservation de certaines données pour une durée déterminée. Ces données doivent donc être

enregistrées chez nous jusqu'à l'expiration de ces délais. Nous bloquons ces données dans notre système et les utilisons uniquement pour nous conformer à la loi.

Sécurité des données

Nous appliquons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées qui nous paraissent adaptées afin de protéger vos données sauvegardées par nos soins contre la manipulation, la perte partielle ou intégrale et l'accès non autorisé par des tiers. Nos mesures de sécurité sont continuellement adaptées en fonction des évolutions technologiques.

Nous prenons également très au sérieux la propre protection des données en interne. Nos collaborateurs et les entreprises de services que nous mandatons sont tenus au secret et au respect des dispositions légales relatives à la protection des données. En outre, l'accès aux données personnelles n'est accordé qu'en cas de nécessité.

Cookies

Les cookies permettent notamment de rendre votre visite sur notre site web plus simple, plus agréable et plus pertinente. Les cookies sont des fichiers contenant des informations qui sont enregistrés automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous visitez notre site web.

Les cookies ne sont pas conçus pour endommager votre disque dur ni pour nous transmettre des données personnelles.

La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies. Vous pouvez néanmoins régler votre navigateur de telle sorte qu'aucun cookie ne soit enregistré sur votre ordinateur ou que vous receviez un avertissement à l'arrivée d'un nouveau cookie. Vous trouverez d'autres informations à ce sujet dans les options de réglage de votre navigateur.

La désactivation des cookies peut cependant entraîner des restrictions d'utilisation de certaines fonctions de notre site web.

Outils de traçage

Google Analytics

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse du trafic web fourni par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », des fichiers textes qui sont mémorisés sur votre ordinateur et qui permettent de procéder à une analyse de l'utilisation du site internet. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis. Si la fonction permettant de rendre anonyme l'adresse IP est activée sur ce site, Google raccourcira votre adresse IP au sein des États membres de l'Union européenne ou d'autres États ayant signé l'accord sur l'Espace économique européen. À titre exceptionnel uniquement, l'adresse IP intégrale pourra être transmise à un serveur de Google situé aux États-Unis et y être abrégée. Google utilisera ces informations dans le but d'évaluer votre utilisation du site, d'établir des rapports sur les activités en ligne à l'intention de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'utilisation du site et d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas recoupée avec d'autres

données de Google. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site. En utilisant ce site internet, vous consentez au traitement de vos données personnelles par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

Les utilisateurs peuvent empêcher la collecte des données générées par le cookie et relatives à l'utilisation du site web par l'utilisateur concerné (y compris l'adresse IP) ainsi que leur transmission à Google et le traitement de ces données par Google, en téléchargeant ici (lien vers : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>) et en installant le module complémentaire du navigateur.

Reciblage

Sur le site web, nous utilisons des technologies dites de reciblage. Celles-ci consistent à analyser votre comportement d'utilisateur sur le site web afin de vous proposer ensuite des publicités personnelles sur mesure également sur des sites partenaires. Votre comportement d'utilisateur est enregistré de manière pseudonyme. La plupart des technologies de reciblage opèrent avec des cookies (voir à ce propos sous «Cookies»). Vous pouvez empêcher à tout moment le reciblage en refusant ou désactivant les cookies concernés dans la barre de menu de votre navigateur (voir à ce propos sous «Cookies»).

DoubleClick

Nous utilisons DoubleClick by Google, un service de Google Inc., afin de diffuser des annonces basées sur l'utilisation des sites web visités précédemment. Google utilise à cet effet le cookie dit DoubleClick qui permet de reconnaître votre navigateur lors de la visite d'autres sites web. Les informations sur la visite de ces sites web générées par le cookie (y compris votre adresse IP) sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis où elles sont enregistrées.

Google utilisera ces informations afin d'évaluer votre utilisation des sites web concernant les annonces à diffuser, de compiler des rapports sur l'activité du site web et les annonces pour les opérateurs de site web et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'internet. Le cas échéant, les informations sont également transférées par Google à des tiers dans la mesure où la loi le prescrit ou que des tiers traitent ces données sur mandat de Google. Google ne pourra en aucun cas lier votre adresse IP à d'autres données en sa possession.

Google Tag Manager

Pour gérer les services de publicité selon l'utilisation, nous utilisons également l'outil Google Tag Manager. Il s'agit en soi d'un domaine sans cookies qui n'enregistre aucune donnée personnelle. Cet outil permet plutôt le déclenchement d'autres tags qui, pour leur part, enregistrent des données le cas échéant. Si vous avez procédé à une désactivation au niveau du domaine ou des cookies, celle-ci s'applique à tous les tags de traçage qui sont mis en œuvre par le biais de Google Tag Manager.

OpenX

Ce site web utilise OpenX, un service de la société OpenX Technologies, Inc., 888 E Walnut St, 2nd Floor, Pasadena, CA 91101, USA, afin d'insérer des annonces publicitaires. OpenX utilise des cookies (voir sous «Cookies»). OpenX utilise également des pixels espions. Ils permettent d'enregistrer et d'analyser des

informations relatives au trafic de visiteurs. Les données sur l'utilisation de ce site web et la livraison de formats publicitaires générées par les cookies et pixels espions sont transmises à un serveur de OpenX où elles sont enregistrées. Ces informations peuvent être transmises à des partenaires contractuels sans être cependant associées à votre adresse IP. Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies grâce à un réglage correspondant de votre navigateur.

Vous trouverez ici des informations supplémentaires sur la protection des données chez OpenX (lien vers: <https://www.openx.com/legal/privacy-policy/>)

Microsoft Bing Ads

Nous utilisons le Conversion-Tracking der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis, sur notre site Internet. Microsoft Bing Ads enregistre ainsi un cookie sur votre ordinateur, pour autant que vous ayez accédé à notre site Internet via une annonce Microsoft Bing. Microsoft Bing et nous-mêmes pouvons ainsi déterminer que quelqu'un a cliqué sur une annonce, a été dirigé vers notre site Internet et a atteint une certaine page cible préalablement définie (page Conversion). Nous ne sommes informés que du nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur une annonce Bing et qui ont ensuite été dirigés vers une page Conversion.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données et les cookies utilisés par Microsoft et Bing Ads sur le site Internet de Microsoft à l'adresse <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>.

Présence dans les médias sociaux

Vous trouverez sur notre site Internet des liens vers des réseaux sociaux. Il ne s'agit pas de plug-ins mis à disposition par les médias sociaux, qui transmettent déjà des données au prestataire lors du chargement de la page sans que les utilisateurs ne puissent influencer sur cette opération. Les boutons renvoyant aux médias sociaux comportent juste un lien vers notre présence sur le média social respectif. Aucune donnée de l'utilisateur n'est transmise par le site Internet au média social.

Les liens renvoient aux médias sociaux que nous utilisons:

- Facebook de Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande et Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, États-Unis
- Twitter (Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA)
- Instagram d'Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, États-Unis
- LinkedIn de LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, États-Unis
- YouTube exploité par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, et Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, États-Unis

Si vous cliquez sur un lien renvoyant à l'un de nos canaux de médias sociaux, une liaison directe entre votre navigateur et le serveur du média social correspondant est établi. Le média social est ainsi informé du fait que vous avez visité notre site Internet et cliqué sur le lien avec votre adresse IP. Si vous consultez un lien relatif à un média social tandis que vous êtes connecté au média social correspondant avec votre compte, les contenus de notre site Internet peuvent être associés à votre profil

auprès du média social, ce qui signifie que celui-ci peut relier votre visite de notre site Internet directement à votre compte utilisateur. Si vous souhaitez l'empêcher, vous devriez vous déconnecter avant de cliquer sur les liens correspondants. Un lien est dans tous les cas établis, si vous vous connectez au média social correspondant après l'activation du lien.

AddtoAny

Nous vous offrons la possibilité de partager du contenu sur les réseaux sociaux via le service AddToAny (AddToAny LLC, San Francisco, CA, États-Unis). Les données ne sont traitées que lorsque vous accédez à ces services. Dans la mesure où vous ne pouvez utiliser ces services que si vous disposez d'un compte utilisateur et que vous devez vous connecter avec vos codes d'accès, nous déclinons toute responsabilité à ce sujet étant donné que la création de comptes utilisateur, à savoir, l'adhésion à un réseau social, nécessite votre consentement. Conformément à sa politique de confidentialité, AddToAny ne conserve aucune donnée personnelle. Nous ne recevons pas non plus de données de la part de AddToAny ni de données résultant de l'utilisation des boutons de partage. Vous trouverez de plus amples informations sur la collecte et l'utilisation de vos données par AddToAny dans sa politique de confidentialité des données : <https://www.addtoany.com/terms>
<https://www.addtoany.com/privacy>

Kameleoon

Sur notre boutique, nous avons intégré des fonctions du service de test et d'analyse web Kameleoon, une offre de 12 rue de la Chaussée d'Antin 75009 Paris, France (ci-après «Kameleoon»).

Afin de pouvoir améliorer nos offres en continu, nous réalisons des différentes pages inférieures. L'utilisation de Kameleoon nous permet une analyse du comportement d'utilisateur à l'aide de segmentations. À ces fins de test, nous collectons des données statistiques et anonymisées.

Pour plus d'informations sur Kameleoon et leur politique de confidentialité n'hésitez pas à consulter le site <https://www.kameleoon.com/fr/politique-confidentialite>

Tealium Tag Management System

Nous utilisons la solution de Tealium iQ Tag Management de notre prestataire de services Tealium Inc, 11085 Torreyana Road, San Diego, CA, 92121 USA, pour attribuer des balises (tags en anglais) à nos sites Web et les gérer.

Au moyen de ces balises, le Tag Manager peut utiliser des outils d'analyse et de suivi pour nous. Le système de gestion des balises (Tag Management System) ne stocke pas de données à caractère personnel vous concernant. Il ne génère que des données anonymes, qui sont stockées localement dans le cookie « utag_main » du navigateur.

Vous trouverez de plus amples informations sur Tealium à l'adresse suivante : <https://tealium.com/fr/> et <https://tealium.com/privacy/>

Intégration de la Trustbadge Trusted Shop

Le Trustbadge et les services annoncés sont une offre de Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Cologne. Nous souhaitons que vous bénéficiiez d'offres attractives et souhaitons améliorer continuellement nos services. Nous pouvons utiliser le Trusted Shop Tool pour réaliser des enquêtes auprès des clients, les évaluer et les publier sur notre site Internet.

Le Trusted Shops Trustbadge est intégré sur ce site Web pour afficher notre sceau d'approbation Trusted Shops et toutes les évaluations recueillies ainsi que pour offrir des produits Trusted Shops aux acheteurs après qu'une commande a été passée.

Lors de l'appel du badge de confiance, le serveur Web enregistre automatiquement un fichier journal du serveur, qui contient par exemple votre adresse IP, la date et l'heure de l'appel, le volume des données transférées et le fournisseur d'accès (données d'accès) et documente l'appel. Ces données d'accès ne sont pas évaluées et seront automatiquement écrasées au plus tard sept jours après la fin de votre visite.

D'autres données personnelles ne seront transférées à Trusted Shops que si vous décidez d'utiliser les produits Trusted Shops après avoir complété une commande ou si vous êtes déjà inscrit pour l'utilisation des produits Trusted Shops. Dans ce cas, l'accord contractuel entre vous et Trusted Shops s'applique.

Vous trouverez de plus amples informations sur Trusted Shops à l'adresse suivante : <https://www.trustedshops.fr/mentions-legales-et-protection-des-donnees/>

Doofinder

Ce site Web s'appuie sur l'outil Doofinder Site Search Engine de Doofinder S.L. (Cronos street 63, 28037 Madrid, Espagne).

Cet outil nous permet de vous fournir une fonction de recherche efficace sur notre site Web. Si vous utilisez nos champs de recherche, votre navigateur pourra transmettre à Doofinder les données du fichier journal (y compris l'adresse IP) énumérées ainsi que le terme de recherche saisi.

Pour vous renseigner sur le traitement ultérieur des données par Doofinder, veuillez consulter la politique de protection des données de Doofinder :

<https://www.doofinder.com/fr/privacy-policy>

Contact

Si vous avez des questions relatives à la protection des données sur notre site web, souhaitez un renseignement ou voulez obtenir l'effacement de vos données, merci de prendre contact avec nous en remplissant le formulaire de contact en ligne correspondant ou en envoyant un e-mail à info@touringshop.ch.

Par courrier, veuillez adresser votre demande à l'adresse suivante : touringshop SA, Data Privacy, Holzackerstrasse 5, CH-4562 Biberist.

En tant que point de contact supplémentaire au sein de l'UE, notre représentante pour la protection des données est à votre disposition ainsi qu'à celle des autorités. Les demandes peuvent être envoyées par e-mail à info@datenschutzpartner.eu ou par courrier à l'adresse suivante : VGS Datenschutzpartner UG, Am Kaiserkai 69, 20457 Hamburg, Deutschland

J'accepte qu'en cas de demande d'adhésion au TCS, mes données personnelles soient transmises au Touring Club Suisse TCS, Chemin de Blandonnet 4, CH-1214 Vernier.

État : septembre 2023

[Download](#) Déclaration de protection des données de touringshop SA